

Kompetencer – de 5 trumfkort i rådgivningen

Når det i sandhed skal lykkes en at føre et menneske hen til et bestemt sted, først og fremmest må passe på at finde ham der, hvor han er, og begynde der. Dette er hemmeligheden i al hjælpekunst. Enhver, der ikke kan det, han er selv i en indbildning, når han mener at kunne hjælpe en anden. For i sandhed at kunne hjælpe en anden må jeg forstå mere, end han - men dog vel først og fremmest forstå det, han forstår. Hvis jeg ikke gør det, så hjælper min mereforståen ham slet ikke. Vil jeg alligevel gøre min mereforståen gældende, så er det, fordi jeg er forfængelig eller stolt, så jeg i grunden i stedet for at gavne ham egentligen vil beundres af ham.

Men al sand hjælp begynder med en ydmygelse: hjælperen må først ydmyge sig under den, han vil hjælpe og herved forstå, at det at hjælpe ikke er det at herske, men det at tjene, at det at hjælpe ikke er at være den herskesygeste, men den tålmodigste, at det at hjælpe er villighed til indtil videre at finde sig i at have uret, og i ikke at forstå, hvad den anden forstår".

Søren Kirkegård, 1859 i "En ligefrem meddelelse"

	Kende	Kunne	Beherske	Ekspert
Definitioner	Ingen praktisk erfaring, men kender til området. Kan løse opgaver indenfor fastlagte rammer efter manualer og lignende., og med råd og støtte fra kolleger/leder..	God erfaring og bred viden. Arbejder selvstændigt inden for området/begrebet – baseret på erfaring fra ukomplicerede opgaver. Søger råd ved komplekse problemstillinger.	Bred erfaring og dybtgående viden. Arbejder med autoritet inden for området. Kan rådgive og guide andre. Erfaring med løsning af komplekse og kritiske problemstillinger. Forholder sig kritisk og udviklende til området.	Omfattende erfaring og ekspertviden. Anses som eksperten, der kender området til bunds. Er model for andre. Ofte mangeårig erfaring med at løse komplekse opgaver inden for området Kan udvikle og flytte området.
Kontrakt – Forventningsafstemning				
Kompetencer	Du kan præsentere det samarbejde, der indledes – et møde, en rådgivning, et projekt osv – og få deltager(n)s accept.	Du kan afdække deltagerens umiddelbare behov og ønsker til det forestående samarbejde og tilpasse dit bidrag til deltagerens ønsker. Du har kendskab til værdien af at se en problemstilling fra flere vinkler og at arbejde med flere løsningsforslag, så man ikke går direkte fra problem til handling uden at analysere	Du kan afdække underliggende behov og begrænsninger i forhold til det aftalte mål med samarbejdet. Du mestrer en bredere afdækning af problemstillinger med værktøjer, som er mere analytiske end direkte fra problem til handling. F.eks. Carl Tom, 5f, Ved-kan-vil-gør og tilsvarende modeller.	Du kan coache deltager(n) til afklaring af deres mål, og du er rutineret i at bruge flere værktøjer til afklaring af forventninger og formulering af mål.

	Kende	Kunne	Beherske	Ekspert
Muligheder kompetenceudvikling	Korte kurser og sidemandsoplæring.	Korte kurser som f.eks. Ny som rådgiver og Situationsbestemt rådgivning der udbydes af DLBR Akademiet.	Længere kurser som f.eks. Virksomhedsrådgiver, Dynamisk strategi, coaching eller proceskonsulentuddannelse i DLBR Akademiet.	Længerevarende kurser eller uddannelse i coaching, proceskonsultation, projektledelse eller mål og strategi udvikling. Det vil typisk være kurser uden for DLBR, hvor man udover undervisning også får inspiration fra andre brancher. Der er mange, der udbyder disse typer kurser, og vi kan anbefale nogle af de store udbydere, som vi ved leverer kvalitet. Det er: Mannaz inden for projektledelse, personlig planlægning og mødeledelse. Attractor inden for coaching og proceskonsulentuddannelse.
Gamemaster – Mødeledelse				
Kompetencer	Du kan planlægge et møde med en klar dagsorden, og du kan lede mødet, så alle punkter på dagsordnen nås inden for den aftalte tidsramme. Du kan sikre, at alle deltagere kender mødets mål og at alle får taletid.	Du kan planlægge et møde med et klart mål og en dagsorden. Du kan ved mødets start afstemme forventninger og tilpasse dagsorden ud fra deltagernes forventninger. Du kan lede mødet, så alle bliver hørt og relevante beslutninger træffes.	Du mestrer ledelse af forskellige debatter under et møde, og kan facilitere såvel afklaring som inspiration/ idéudvikling, sagsbehandling og bindende beslutninger. Du har trænet mødeledelse og kender teorier og modeller for god mødeledelse som f.eks. Mødediamanten, så du kan lede et dagsordens punkt bevidst gennem både åbnende, afklarende og lukkende faser.	Du kan facilitere møder og tilpasse din rolle efter mødets og deltagernes behov. Du er uddannet proceskonsulent eller tilsvarende, og kan under mødet lave meta refleksion, danne hypoteser og tilpasse processen i mødet, så mødets mål nås, men at det også kan tilpasses situationen, når det er nødvendigt for at få commitment til mødets resultater
Anbefalede Muligheder	Korte kurser i mødeplanlægning eller sidemandsoplæring, hvis virksomheden har ressourcepersoner inden for området.	Træning og supervision med fokus på det gode møde og evaluering af mødet. Kursus i mødeledelse, som findes hos mange udbydere.	Længere kurser som f.eks. Virksomhedsrådgiver, Dynamisk strategi, coaching eller proceskonsulentuddannelse i DLBR Akademiet.	Længerevarende kurser eller uddannelse i coaching, proceskonsultation, projektledelse eller mål og strategi udvikling. Det vil typisk være kurser uden for DLBR, hvor man udover undervisning også får

	Kende	Kunne	Beherske	Ekspert
				inspiration fra andre brancher.
	Effektkort			
Kompetencer	Du kan indgå aktivt som deltager, når effektkort anvendes.	Du kan bruge effektkortet til at planlægge egen udvikling	Du kan hjælpe enkeltpersoner og små grupper gennem planlægning af udviklingsprocesser ved hjælp af effektkort.	Du kan facilitere udviklingsprocesser ved hjælp af effektkort.
Muligheder kompetenceudvikling	Kursus eller deltagelse i flere processer, hvor effektkort anvendes. Det vil typisk foregå internt i egen virksomhed.	Træning i at bruge effektkort i grupper eller alene.	Sidemandoplæring hos en rutineret rådgiver inden for effektkort. Sætte sig ind i vejledning til Effektkort på Landbrugsinfo.dk under Effekt og Proces. Det vil også være en fordel at have kompetencer inden for mål og strategi, f.eks. kurset Dynamisk strategi fra DLBR Akademiet	Træning med supervision fra en ekspert, f.eks. Jette Nissen, DLBR Akademiet, som kan formidle kontakt til andre eksperter.
	Spørgeteknik			
Kompetencer	Du er opmærksom på værdien af spørgsmål.	Du har træning i at bruge både hv-spørgsmål og andre spørgsmål. Du er bevidst om deres forskellige virkning, og du ved, at spørgsmål kan være åbnende, styrende og manipulerende.	Du mester spørgeteknikken, så du kan hjælpe en anden person til erkendelse og motivation for at løse den opgave eller det problem, vedkommende står foran.	Du kan coache og dermed hjælpe en person gennem afklaring, målsætning og beslutning om handling.
Muligheder kompetenceudvikling	Korte kurser og sidemandoplæring.	Egen træning og refleksion over resultaterne af spørgeteknik. Korte kurser som f.eks. ”Ny som rådgiver”, der udbydes af DLBR Akademiet.	Længere kurser som f.eks. Situationsbestemt rådgivning, Virksomhedsrådgiver, coaching eller proceskonsulentuddannelse i DLBR Akademiet.	Længerevarende kurser eller uddannelse i coaching, proceskonsultation, projektledelse eller mål og strategi udvikling. Det vil typisk være kurser uden for DLBR, hvor man udover undervisning også får inspiration fra andre brancher.

	Kende	Kunne	Beherske	Ekspert
	Handlingsplaner			
Kompetencer	Du kan udfærdige en oversigt over de aftalte handlinger, så det er klart hvad der skal gøres. Denne type handlingsplan har karakter af en besøgsrapport, hvis det er i en rådgivningssammenhæng.	Du kan lave handlingsplaner, der er præcise i beskrivelse af mål og handlinger, så du kan se i planen, hvad du kan følge op på, herunder at du kan vide, når målet er nået	At lave en handlingsplan med mål, tidspunkter, ansvarlig og aftaler om opfølgning. Målene er konkrete og accepterede, herunder med en afklaring af hindringer for at nå målet.	Du mestrer processen fra vision til handling og kan støtte en person eller gruppe i afklaring af, hvor de gerne vil hen, hvilke delmål, der er og formulere de første skridt så konkret, at de er mulige at udføre. Handlingsplanen er baseret på god forventningsafstemning, så fokuspersonen er motiveret og kompetent til at udføre de aftalte handlinger. Handlingsplanerne er så konkrete, at opfølgning er aftalt, hvis den er nødvendig.
Muligheder kompetenceudvikling	Sidemandsoplæring i at lave et beslutningsreferat, hvor det tydeligt og overskueligt fremgår, hvad der er aftalt.	Træning i planlægning og overblik samt mødeledelse, så man får konkluderet på aftaler.	Introduktion til projektledelse, kursus i Dynamisk Strategi eller tilsvarende.	Længerevarende kurser eller uddannelse i coaching, projektledelse eller mål og strategi udvikling. Det vil typisk være kurser uden for DLBR, hvor man ud over undervisning også får inspiration fra andre brancher.
	Opfølgning			
Kompetencer	Du ved, du bør følge op for at sikre, at der sker noget i forhold til det, der er aftalt	Du planlægger opfølgning ved hjælp af kalenderen, og er god til at ringe og høre, hvordan det går.	Opfølgning falder dig naturligt, fordi du af natur er nysgerrig efter, hvordan din rådgivning eller undervisning har virket. Du har som en del af handlingsplanen aftalt, hvad der skal følges op på, og hvornår.	Opfølgning er naturligt, fordi du føler at kunden og du er fælles om den aftalte udvikling, forandring eller forbedring. Du aftaler opfølgning som afslutning på dine opgaver, så du ved hvad du

	Kende	Kunne	Beherske	Ekspert
				<p>skal følge op på og hvornår.</p> <p>Da du også har travlt og får mange nye opgaver, har du sat opfølgningen i system, så du ikke glemmer det.</p>
Muligheder kompetenceudvikling	Sidemandsoplæring og interne forventninger i virksomheden.	Egen træning Kompetencer inden for personlig planlægning, som f.eks. kurset Skab overblik og frigør tid fra DLBR Akademiet.	Længere kurser som f.eks. coaching og proceskonsulentuddannelse i DLBR Akademiet.	<p>Længerevarende kurser eller uddannelse i coaching, proceskonsultation, projektledelse eller mål og strategi udvikling.</p> <p>Det vil typisk være kurser uden for DLBR, hvor man udover undervisning også får inspiration fra andre brancher.</p>



Den Europæiske Union ved Den Europæiske Fond for Udvikling af Landdistrikter og Ministeriet for Fødevarer, Landbrug og Fiskeri har deltaget i finansieringen af projektet.